



FIBERTEL TACNA

CONTRATO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y

1.-DATOS DEL CONTRATANTE

La empresa **FIBERTEL TACNA SUR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA** Con domicilio en **ASOC. VILLA COLONIAL MZ 574 LOTE 01- GAL.** Y ruc **20606016671** se compromete a prestarle el servicio de acceso a internet por fibra óptica prepago.

2.-DATOS DEL ABONADO

Nombre/ Razón Social _____

Tipo y número de documento de identificación _____

Nacionalidad: _____

Representante legal o apoderado: _____

Tipo y Documento de identificación del

Representante o apoderado. _____

Correo electrónico: _____

Numero de contacto: _____

Dirección de instalación: _____

3.-SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente: _____

Tarifa de instalación:

• costo de instalación : S/ _____

• costo del plan : S/ _____

Total Cancelado: S/ _____

Todos los precios incluyen IGV.

04.- ¿QUE DEBES SABER DE TU PLAN?

El pago se realiza por:

☐

Mes vencido

☒

adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/10

5.-QUE INCLUYE TU PLAN

Velocidad de internet fijo: PLAN 600 Mbps

La velocidad Mínima garantizada es el 52% de la velocidad Máxima contratada.

Bajada (Descarga) Mbps/s		Subida (Carga) Mbps/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada
600	312	600	312

6.-INSTALACION DEL SERVICIO

- El servicio de instalación, se realizará en un plazo máximo de 5 días desde la contratación del servicio, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 5 días.
- Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de su parte. La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 7 días hábiles.
- Se dejará en calidad de **PRESTAMO** una ONU de fibra óptica para hacer uso del servicio, las características del equipo esta detallado en la Orden de Servicio que usted firmará al término de la instalación.

7.-METODOS DE PAGO

- El pago de tu PLAN es por adelantado esto te permite tener activo tu servicio y hacer uso del servicio durante el periodo cancelado.
- Si no consumió la totalidad del monto cancelado por el periodo podrás solicitar la devolución de la diferencia en 7 días hábiles siempre y cuando sea al segundo mes de contratado el servicio.
- Puedes consultar tus medios de pago, alguna duda con respecto al servicio, a través de los canales de atención de la empresa.

8.-BLOQUEO DE PAGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico?

SI ☐

NO ☐

9.-DERECHOS Y OBLIGACIONES

- Podrás efectuar cualquier Reclamo comunicándote a la empresa a través de llamada o mensaje al número telefónico de la empresa. Anexo 13

- Eres responsable por el uso del servicio. No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.
- El plazo de este contrato es de 06 meses, pero puede suspenderlo por viaje, poco uso o en caso tenga algún inconveniente con el servicio o no sea atendido a la brevedad posible.
- Si se detecta que empleas el servicio para fines ilícitos o presentaste información falsa, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de equipos.
- Debes conservar los equipos que instale la empresa sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones, o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa, para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que asumes el pago de los daños o infraestructura de la empresa, recuerda que el costo del equipo será el valor del mercado en el momento ocurrido el incidente.
- Recuerda que estás obligado a enviar **una fotografía del pago realizado al WhatsApp** de la empresa para su registro.
- La devolución del equipo prestado se hará en máximo 15 días hábiles posteriores a la baja del servicio, caso contrario se le aplicará una penalidad de **S/200.00 soles**, y será enviado al área legal de la empresa y reportado a las entidades de riesgo correspondientes, en este caso Infocorp.

10.-MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

La empresa solo podrá modificar este contrato por

- Aumento o reducción de las Tarifas
- Aumento de beneficio como velocidad y/u otros.

11.-BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutara en un plazo máximo de 5 días hábiles.

También podrás indicar la fecha en la cual requieres dar la baja con 15 días de anticipación.

12.-BAJA POR FALTA DE PAGO

Sus Fecha de pago son el mismo día de la fecha de instalación, en caso de no haber realizado ningún pago del servicio, este será suspendido de manera automática por el sistema.

La empresa te comunicara sobre la baja del servicio en 5 días hábiles para proceder a retirar el equipo prestado.

13.-COMUNICATE CON LA EMPRESA

Anexo13

Canal Telefónico	952 944 700 991866639
WhatsApp	952 944 700 991 866639
Página Web	www.Fiberteltacna.pe
Facebook	https://www.facebook.com/Fibertel-Tacna
Centro de atención	Asoc. Villa colonial mz. 574 lote 01 Distrito Gregorio Albarracín

Horario de Atención: 08:00 Am – 06:00 Pm- Lunes a Sábado

14.-USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

15.-ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma y huella manuscrita del presente documento.

La cartilla adjunta forma parte del contrato

FIBERTEL TACNA SUR S.A.C.
RUC.20606016671

JAIME JAVIER LAURA LOMA
GERENTE GENERAL

LA EMPRESA

FECHA: __/__/__
(/dd/mm/aaaa)

ABONADO

HORA: __/__/__
(hh/mm/ss)